

"Sales Conditions"
"General information"

Contract online sales of consumer goods

The Buyer expressly to make the purchase for purposes unrelated to their commercial or professional activity.

Identification of Supplier:

The real object of these general conditions are to be sold by Optical Palandri S.R.L. based in Florence (ITALY), Via Antonio Pollaiuolo No. 111/AB, registered with the Chamber of Commerce of Florence at No. REA 550701 . Company's Registry, CF and VAT 05484680482 hereinafter referred to as "Supplier", e-mail address certified otticapalandri@pec.it

1. Definitions

1.1. The term "contract of sale on line" means the purchase agreement relating to movable property of the Supplier, signed between them and the Purchaser as part of a sales system remotely via telematics, organized by the Supplier.

1.2. The term "Purchaser" shall mean the natural person who does the consumer purchase, under this agreement, for purposes not related to their commercial or professional activity.

1.3. The term "Supplier" means the person named in the epigraph or the lender for information services.

2. Subject of the contract

2.1. With this contract, respectively, the Vendor sells and the Purchaser acquires at a distance through

telematics means movable tangible property listed and offered for sale on the site www.fornitore.com.

2.2. The products referred to above are explained on the website www.opeyewear.it/shop

3. Mode of conclusion of the contract

The contract between the Supplier and the Buyer concludes exclusively through the Internet by Buyer access at www.fornitore.com, where, following the procedures indicated, the Buyer formalizes the proposal for the purchase of goods contract for the purchase of the property referred to in paragraph 1 of Previous article.

4. Conclusion and effectiveness of the contract

4.1. The purchase agreement is concluded by correctly filling in the application form and consent purchase expressed by the accession sent online or by filling out the form / form attached to the e-catalog online at www.fornitore.com/ordini and then send the form / module, always after viewing a web page order summary, printable,

which shows the details of the originator and the order, the price of goods purchased, expenses Shipping and any additional expenses, the manner and terms of payment, the address where the goods will be delivered, the timing of delivery and the existence of the right of withdrawal.

4.2. When the Supplier receives the order by the Buyer shall send an e-mail confirmation or viewing a webpage confirmation and order summary, printable, where they also reported the data retrieved in the previous step.

4.3. The contract is deemed not perfected and effective between the parties failing to point previous.

5. Payment and refund

5.1. Each payment by the Purchaser will only take place through one of the methods indicated in the web page by the Supplier.

5.2. Any refund will be credited to the Purchaser by one of the arrangements proposed by the Supplier and Buyer choice, in a timely manner and, in the case of exercising the right of withdrawal, as governed by clause 13, paragraph 2 and following of this contract, at the latest 30 days the date on which the Supplier is aware of the termination.

5.3. All communications concerning payments are made on a specific line Supplier protected by encryption system. The Supplier guarantees the storage of this information with a further level of encryption security and in accordance with the provisions of current legislation regarding the protection of personal data.

6. Timing and mode of delivery

6.1. The Supplier will deliver the products selected and ordered, in the manner chosen by the Purchaser or listed on the website at the time of the offer of good, as confirmed in the email referred to in paragraph 4.2.

6.2. The timing of the costs may vary from the day the order to a maximum of working days the confirmation of the same. In the event that the Supplier is unable to ship within that period but in any event within that indicated in the following point, it will be given timely notice by e-mail to Buyer.

6.3. The manner, timing and shipping costs are clearly stated and well highlighted at <http://www.opeyewear.it/shipments/>

7. Prices

7.1. All the selling prices of the products displayed and indicated on the website <http://www.opeyewear.it/shop/>

catalog, are expressed in euro and an offer to the public pursuant to art. 1336 cc

7.2. The sales prices of the previous point, include VAT and any other taxes.

The shipping and any additional charges (eg customs clearance), if any, while not included in the purchase price must be indicated and calculated in the process prior to the order by the buyer and also contained in the web page summary of your order.

7.3. The prices indicated for each item offered to the public are valid until the date indicated in the catalog.

8. Product Availability

8.1. The Supplier assures through the electronic system used processing and fulfillment without delay. To do so indicates in real time, in its electronic catalog, the number of products available and those not available, and shipping times.

8.2. If an order exceeds the amount present in the warehouse, the supplier, by e-mail, it will make known to the Purchaser if the property is not fully booked or what are the waiting time to get the good chosen, asking whether it confirms the ' order or less.

8.3. The computer system of the Supplier confirms in the shortest possible time the registration order by sending you a confirmation by e-mail, according to paragraph 4.2.

9. Limitation of Liability

9.1. The Provider assumes no liability for disruptions caused by force majeure, if not able to execute the order within the time stipulated in the contract.

9.2. The Supplier shall not be liable to the Buyer, except in cases of willful misconduct or gross negligence, for outages or malfunctions related to the use of the Internet outside of its control or its sub-suppliers.

9.3. The Supplier will not be responsible for any damages, losses and costs incurred by Buyer as a result of breach of contract for reasons not attributable to him, as the Buyer shall only be entitled to a refund of the price paid and any additional expenses .

9.4. The Provider assumes no responsibility for any fraudulent and illegal use that may be made by third parties, credit cards, checks and other means of payment, when payment for goods purchased, if he proves that he took all possible precautions based on the best science and experience of the moment and according to ordinary care.

9.5. In no event shall Buyer be liable for delays or mistakes in the payment if it demonstrates that he made the payment in the same time and manner specified by the Supplier.

10. Responsibility to defect, proof of damage and damages: the obligations of the Supplier

10.1. Under Articles. 114 et seq. of the Consumer Code, the supplier is liable for damage caused by defects of the goods sold if it fails to inform the injured, within three months of the request, the identity and address of the manufacturer or the person who supplied him with the good .

10.2. The above request, by the injured party must be in writing and must indicate the product that caused the damage, the place and date of purchase; It should also contain the offer in view of the product, if it still exists.

10.3. The Supplier shall not be held responsible for the consequences resulting from a defective product if the defect is due to compliance of the product, in a rule of law imperative or binding measure, or if the state of scientific and technical knowledge at the time when the producer put the product into circulation, not even allowed to consider the product as defective.

10.4. No compensation will be due if the injured party was aware of the defect in the product and the danger entailed by it and yet there has voluntarily exposed.

10.5. In any case, the damage must prove the defect, damage, and the causal relationship between defect and damage.

10.6. The injured party may demand compensation for damage caused by death or personal injury or destruction or deterioration of property other than the defective product, provided of a type ordinarily intended private use or consumption, and so mainly used by the injured.

10.7. Damage to property in art. 123 of the Code of consumption will, however, compensable only to the extent that exceeds the sum of EUR trecentottantasette (EUR 387).

11. Guarantees and terms of service

11.1. The Supplier is liable for any lack of conformity which becomes apparent within a period of two years from delivery.

11.2. For the purposes of this contract it is assumed that the consumer goods comply with the contract if, where relevant, the following circumstances exist: a) are fit for the purposes for which goods of the same type are normally used; b) comply with the description given by the seller and possess the qualities of goods which the seller has held out to the consumer as a sample or model; c) show the quality and performance which are normal in goods of the same type and which the consumer can reasonably expect, given the nature of the property and, where appropriate, public statements on the specific characteristics of the goods made about them by the seller, the manufacturer or his agent or representative, particularly in advertising or labeling; d) I am also particularly suitable for use the consumer requires them and which was made known to the seller at the time of conclusion of the contract and that the seller has accepted, also implicitly.

11.3. The Purchaser has no right when it denounces the seller of the lack of conformity within a period of two months from the date on which the defect was discovered. The complaint is not required if the seller has acknowledged the existence of the defect or has concealed.

11.4. In any case, unless proved otherwise, it is assumed that the lack of conformity becomes apparent within six months of delivery of the goods already existed on that date, unless this presumption is incompatible with the nature of the goods or the nature of the defect compliance.

11.5. In case of lack of conformity, the Purchaser may ask, either without charge, under the conditions set out below, the repair or replacement of the goods purchased, a reduction of the purchase price or the termination of this contract, unless the request not objectively impossible to satisfy or it is prohibitively expensive for the Supplier to Article .130, paragraph 4, of the Consumer Code.

11.6. The request should be sent in writing, by registered mail with return receipt or by certified mail, to the Supplier, which will indicate their willingness to act on your request, or the reasons that prevent him to do so within seven days of receipt. In the same communication, where the Supplier has accepted the Buyer's request, will have to indicate the method of delivery or return of the property as well as the deadline for the return or replacement of defective goods.

11.7. If repair and replacement are impossible or excessively expensive, or the Supplier has failed to repair or replace the goods within the period referred to in the preceding paragraph or, finally, the replacement or repair carried out previously have caused significant inconvenience to ' buyer, you can ask, at its option, an appropriate price reduction or termination of contract. The Buyer shall then send their request to the Supplier, which will indicate their willingness to act the same, or the reasons that prevent him from doing so, within seven working days of receipt.

11.8. In the same communication, where the Supplier has accepted the Buyer's request, will have to indicate the price reduction proposal or how to return the defective goods. In such cases it will charge Purchaser indicate how the crediting of amounts previously paid to the Supplier.

12. Obligations of the Purchaser

12.1. Buyer agrees to pay the price of the goods purchased in the time and manner specified in the contract.

12.2. Buyer agrees, once the purchase process online, to handle the press and the conservation of this contract.

12.3. The information contained in this contract are, however, already examined and accepted by the Buyer, who acknowledges, as this step is mandatory before confirmation of purchase.

13. Return Policy

13.1. The Purchaser has in any case the right to cancel the contract without penalty and without giving any reason, within 14 (fourteen) working days from the day of receipt of the goods purchased.

13.2. In the event that the trader has fulfilled its obligations to provide information on existence, methods and timing of the return or collection of the goods in the event of exercising the right of withdrawal pursuant to Art. 52 of the Consumer Code, the deadline for exercising the right of withdrawal is of 90 (ninety) days starting from the day of receipt of goods by the consumer. 13.3. If the Buyer decides to exercise the right of withdrawal, must inform the seller by registered mail with return receipt to Via Antonio Pollaiuolo 111 a / b 50124 Florence within 7 days of receipt of the goods. To exercise the right to withdraw such notice may validly be replaced by returning the purchased, provided that the same terms. It shall prevail between the parties the date of delivery to the post office or shipping agent.

13.4. The return of the property will still take place no later than 30 (thirty) days of receipt of the asset. In any case, for there to be entitled to full reimbursement of the price paid, the goods must be returned intact and, in any case, in normal condition.

13.5. The Purchaser may not exercise this right of withdrawal for the purchase of audiovisual products or sealed software which have been opened by the same, as well as goods made to specifications or clearly personalized or which by their nature, can not be returned or are liable to deteriorate or expire rapidly, the supply of newspapers, periodicals and magazines, as well as goods whose price is dependent on fluctuations in the financial market that the trader is able to control and in any other case provided by art. 55 of the Code. cons.

13.6. The only costs payable by the consumer for exercising the right of withdrawal pursuant to this article is the direct cost of returning the goods to the Supplier, unless the Supplier do not agree to accollarsele.

13.7. The Supplier will free the repayment of the full amount paid by the Buyer within 30 (thirty) days of receipt of notice of withdrawal.

13.8. With the receipt of notice which the Purchaser shall notify the exercise of the right of withdrawal, the parties to this contract are dissolved by mutual obligations, except as provided in paragraphs of this article.

14. Causes of resolution

14.1. The bonds referred to in 12.1 assumed by the Buyer, as well as security for the payment to the Purchaser with the media in art. 5.1, and also the exact fulfillment of the obligations assumed by the Supplier in paragraph 6 are essential, so that by express agreement, the failure of even one of these obligations, if not caused by accident or force majeure, will result in the resolution of the contract under 1456 cc, without any judicial decision.

15. Protection of confidentiality and data processing Purchaser

15.1. The Supplier protects the privacy of its customers and ensures that the data processing complies with the provisions of the privacy legislation of Legislative Decree no. June 30, 2003, n. 1961.

15.2. Personal data collected directly and / or through third parties by the Supplier, the data controller, are collected and processed in printed, computing, telematics, in relation to the mode of

treatment, with the purpose of registering the order and the activation him with the procedures for the execution of this contract and the necessary communications, in addition to the fulfillment of any obligation of the law, and to enable efficient management of business relationships to the extent necessary to perform the best service required (art. 24 , paragraph 1, letter b) of Legislative Decree no. 196/2003) 22.

15.3. The Supplier undertakes to treat as confidential data and information provided by the Purchaser and not to disclose to unauthorized persons, nor to use them for purposes other than those for which

They were collected or to transmit them to third parties.

1 Ruling of the General Authority for the Protection of Personal Data simplifications of certain acts in public and private for processing operations for administrative or accounting purposes on 19 June 2008, published in the Official Gazette on 1 July 2008, n. 152.

2 General measure of the Authority for the Protection of Personal Data Practical Guide to simplification measures for small and medium-sized enterprises of 24 May 2007, published in Official Gazette of June 21, 2007, n. 142.

Such information can be disclosed only on request of the court or other authority authorized by law.

15.4. Personal information will be disclosed after signing of a commitment to confidentiality of the same, only to delegates to carry out activities necessary for the execution of the contract and disclosed only for that purpose.

15.5. The Purchaser has the rights under Article. 7 of Leg. 196/2003, and that is the right to obtain:

a) updating, rectification or, when interested, integration of data;

b) the cancellation, anonymization or blocking of data processed unlawfully, including data that need not be kept for the purposes for which the data were collected or subsequently processed;

c) confirmation that the operations in letters a) and b) have been notified, also as regards their content, of those to whom the data were communicated or disclosed, except if this requirement impossible or involves a manifestly disproportionate to the protected right. The party has the right to object, in whole or in part, for legitimate reasons to the processing of personal data, pertinent for collection purposes; to the processing of personal data for purposes of sending advertising materials or direct sales or for carrying out market research or commercial communication.

15.6. The communication of personal data by the Buyer is a necessary condition for the proper and timely execution of this contract. Failing that, it can be given with a request by the Buyer.

15.7. In any case, the data collected will be kept for a period of time no longer than necessary for the purposes for which it was collected and subsequently processed. Their removal will still safely.

15.8. Owner of the collection and processing of personal data, is the Provider, to which the purchaser may direct at the corporate headquarters, every richiesta³.

15.9. Any communications sent to the email (including electronic) of Supplier (requests, suggestions, ideas, information, materials etc.) Will not be considered confidential information or data, must not violate the rights of others and must contain valid information, not violate the rights of others and true, in any case it can not be attributed to the Supplier no responsibility for the content of the messages themselves.

16. Storage mode of the contract

16.1. Under Article. 12 of Legislative Decree no. 70/2003, the Supplier informs the Purchaser that each order sent is stored in digital / paper form on a server / at the headquarters of the Supplier, according to the criteria of confidentiality and security.

17. Communications and complaints

17.1. Written communications to the Supplier and any complaints will be considered valid only if sent to the following address: Via Antonio Pollaiuolo 111 A/B 50124 Florence. The Purchaser means the registration form his residence or domicile, telephone number or email address to which he wishes to be sent notices of the Supplier.

18. Dispute

18.1. All disputes arising from this contract shall be resolved in a conciliation attempt at mediation body of the Chamber of Commerce of Florence and resolved according to the Conciliation Rules adopted by it.

18.2. If either Party intends to appeal to the ordinary judicial authorities, the jurisdiction is that of the place of residence or domicile of choice of the consumer, mandatory pursuant to art. 33, paragraph 2, letter u) cod. cons.

19. Applicable law and court

19.1. This agreement is governed by Italian law.

19.2. Although not expressly provided, the rules of law applicable to the relationship and to the cases described in this agreement, and in particular Article. 5 of the Rome Convention of 1980.

Under Article 19.3. 60 cod. cons., it is expressly invoked the provisions contained in Part III, Title III, Chapter I cod. cons.

20. ODR : New legal requirement for e - commerce in the EU

The owner of an e-commerce What is selling goods and / or services in Europe a customer resident in the European Union E Taking INSERT announcement on its website a link to a new online tool for dispute resolution (ODR).

What is ODR?

ODR ("resolution of online disputes") and a process that will allow consumers residing in the European Union to present their complaints information relating to contracts entered into online (SIA to the purchase of goods What services) with Companies with headquarters in the EU. Under Article. 14 of the 524/2013 / EU regulations, these companies are obliged to inform their members about the possibility of using a narrative tool And make available on its website a link to the so-called "ODR platform" (online dispute resolution) Provided From the European Commission .

In summary, the inforMARE obligation Member Site Users rises WHEN:

company is headquartered in the EU and sell online goods or services, and IT sells a European Consumers (resident in EU).

Online Dispute Resolution for Consumers

The Consumer Resident in Europe MUST be aware that the European Commission has set up An online Platform Providing One alternative dispute resolution tool. This tool can be used by the European Consumer for Solving in via non-judicial EVERY Dispute relating to and / or arising from contracts of sale of goods and services entered into the network. Therefore, if YOU ARE A European Consumer, use tale CAN platform for resolving ANY nascent dispute from the Contract entered into in line with the Controller. The Platform is available at the Following link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

The holder is available a Reply For each question submitted by email to the email address Posted herein Name.

Final clause

This agreement repeals and replaces any agreement, understanding, negotiation, written or oral, previously intervened between the parties concerning the subject of this contract.

----- Version Italiana -----

Condizioni di Vendita Generale

Contratto di vendita on line di beni di consumo

L'Acquirente dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale esercitata.

Identificazione del Fornitore:

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita dalla Ottica Palandri S.R.L. con sede in Firenze (ITALY), Via Antonio del Pollaiolo n°111/A-B, iscritta presso la Camera di

Commercio di Firenze al n REA 550701 del Registro delle imprese, CF e partita IVA 05484680482 di seguito indicata come "Fornitore", indirizzo di posta elettronica certificata otticapalandri@pec.it

1. Definizioni

1.1. Con l'espressione "contratto di vendita on line", s'intende il contratto di compravendita relativo ai

beni mobili materiali del Fornitore, stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Fornitore.

1.2. Con l'espressione "Acquirente" si intende il consumatore persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

1.3. Con l'espressione "Fornitore" si intendono il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto prestatore dei servizi di informazione.

2. Oggetto del contratto

2.1. Con il presente contratto, rispettivamente, il Fornitore vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite

strumenti telematici i beni mobili materiali indicati e offerti in vendita sul sito www.fornitore.com.

2.2. I prodotti di cui al punto precedente sono illustrati nella pagina web www.opeyewear.it/shop

3. Modalità di stipulazione del contratto

Il contratto tra il Fornitore e l'Acquirente si conclude esclusivamente attraverso la rete internet mediante

l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo www.fornitore.com, ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei beni il contratto per l'acquisto dei beni di cui al punto 1 del precedente articolo.

4. Conclusione ed efficacia del contratto

4.1. Il contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di richiesta e il consenso

all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata on line ovvero con la compilazione del form/modulo

allegato al catalogo elettronico on line all'indirizzo www.fornitore.com/ordini e il successivo invio del form/

modulo stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella

quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di

spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il

bene verrà consegnato, i tempi della consegna e l'esistenza del diritto di recesso.

4.2. Nel momento in cui il Fornitore riceve dall'Acquirente l'ordinazione provvede all'invio di una e-mail

di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile,

nella quale siano riportati anche i dati richiamati nel punto precedente.

4.3. Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto

precedente.

5. Modalità di pagamento e rimborso

5.1. Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina web dal Fornitore.

5.2. Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal Fornitore e scelta dall'Acquirente, in modo tempestivo e, in caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dalla clausola 13, punto 2 e seguenti del presente contratto, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui il Fornitore è venuto a conoscenza del recesso stesso.

5.3. Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su una apposita linea del Fornitore protetta da sistema di cifratura. Il Fornitore garantisce la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

6. Tempi e modalità della consegna

6.1. Il Fornitore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità scelte dall'Acquirente o indicate sul sito web al momento dell'offerta del bene, così come confermate nella email di cui al punto 4.2.

6.2. I tempi della spedizione possono variare dal giorno stesso dell'ordine ad un massimo di giorni lavorativi dalla conferma dello stesso. Nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine ma, comunque, entro quello indicato al punto seguente, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente.

6.3. Le modalità, i tempi e i costi di spedizione sono chiaramente indicati e ben evidenziati all'indirizzo <http://www.opeyewear.it/shipments/>

7. Prezzi

7.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del sito internet <http://www.opeyewear.it/shop/> catalogo, sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

7.2. I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori (ad esempio: sdoganamento), se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, devono essere indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'acquirente e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

7.3. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel catalogo.

8. Disponibilità dei prodotti

8.1. Il Fornitore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, il numero dei prodotti disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi di spedizione.

8.2. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Fornitore, tramite e-mail, renderà noto all'Acquirente se il bene non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

8.3. Il sistema informatico del Fornitore conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'utente una conferma per posta elettronica, ai sensi del punto 4.2.

9. Limitazioni di responsabilità

- 9.1. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.
- 9.2. Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.
- 9.3. Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.
- 9.4. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.
- 9.5. In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal Fornitore.

10. Responsabilità da difetto, prova del danno e danni risarcibili: gli obblighi del Fornitore

- 10.1. Ai sensi degli artt. 114 e ss. del Codice del consumo, il Fornitore è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto qualora ometta di comunicare al danneggiato, entro il termine di tre mesi dalla richiesta, l'identità e il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il bene.
- 10.2. La suddetta richiesta, da parte del danneggiato, deve essere fatta per iscritto e deve indicare il prodotto che ha cagionato il danno, il luogo e la data dell'acquisto; deve inoltre contenere l'offerta in visione del prodotto, se ancora esistente.
- 10.3. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto, a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto come difettoso.
- 10.4. Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto.
- 10.5. In ogni caso il danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno.
- 10.6. Il danneggiato potrà chiedere il risarcimento dei danni cagionati dalla morte o da lesioni personali ovvero dalla distruzione o dal deterioramento di una cosa diversa dal prodotto difettoso, purché di tipo normalmente destinato all'uso o consumo privato e così principalmente utilizzata dal danneggiato.
- 10.7. Il danno a cose di cui all'art. 123 del Codice del consumo sarà, tuttavia, risarcibile solo nella misura che ecceda la somma di euro trecentottantasette (euro 387).

11. Garanzie e modalità di assistenza

- 11.1. Il Fornitore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna del bene.
- 11.2. Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze: a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; b) sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello; c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

11.3. L'Acquirente decade da ogni diritto qualora non denunci al venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

11.4. In ogni caso, salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

11.5. In caso di difetto di conformità, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Fornitore eccessivamente onerosa ai sensi dell'art.130, comma 4, del Codice del Consumo.

11.6. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite posta elettronica certificata, al Fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

11.7. Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o il Fornitore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. L'Acquirente dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta al Fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento.

11.8. Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del bene difettoso. Sarà in tali casi onere dell'Acquirente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Fornitore.

12. Obblighi dell'Acquirente

12.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

12.2. L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto.

12.3. Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

13. Diritto di recesso

13.1. L'Acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato.

13.2. Nel caso in cui il professionista non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione su esistenza, modalità e tempi di restituzione o di ritiro del bene in caso di esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del consumo, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di 90 (novanta) giorni e decorre dal giorno del ricevimento dei beni da parte del consumatore. 13.3. Nel caso l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al venditore a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Via Antonio del Pollaiuolo 111 a/b 50124 Firenze entro 7 giorni dalla ricezione del bene. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del bene acquistato, purché nei medesimi termini. Farà fede fra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

13.4. La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento del bene stesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione.

13.5. L'Acquirente non può esercitare tale diritto di recesso per i contratti di acquisto di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, che sono stati dal medesimo aperti, nonché beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente, di fornitura di giornali, periodici e riviste, nonché beni il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e in ogni altro caso previsto dall'art. 55 del cod. cons.

13.6. Le sole spese dovute dal consumatore per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al Fornitore, salvo che il Fornitore non accetti di accollarsele.

13.7. Il Fornitore provvederà gratuitamente al rimborso dell'intero importo versato dall'Acquirente entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

13.8. Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo.

14. Cause di risoluzione

14.1. Le obbligazioni di cui al punto 12.1, assunte dall'Acquirente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'Acquirente effettua con i mezzi di cui all'art. 5.1, e altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal Fornitore al punto 6, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

15. Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell'Acquirente

15.1. Il Fornitore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 1961.

15.2. I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal Fornitore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento, con la finalità di registrare l'ordine e attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto (art. 24, comma 1, lettera b), d.lgs. 196/2003)22.

15.3. Il Fornitore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dall'Acquirente e di non rivelarle a persone non autorizzate, né a usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti.

1 Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali Semplificazioni di taluni adempimenti in ambito pubblico e privato rispetto a trattamenti per finalità amministrative e contabili del 19 giugno 2008, pubblicato in Gazzetta Ufficiale 1° luglio 2008, n. 152.

2 Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali Guida pratica di misure di semplificazione per le piccole e medie imprese del 24 maggio 2007, pubblicato in Gazzetta Ufficiale 21 giugno 2007, n. 142.

Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

15.4. I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

15.5. L'Acquirente gode dei diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003, e cioè del diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi

manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

15.6. La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso.

15.7. In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

15.8. Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali, è il Fornitore, al quale l'acquirente potrà indirizzare, presso la sede aziendale, ogni richiesta³.

15.9. Tutto quanto dovesse pervenire all'indirizzo di posta (anche elettronica) del Fornitore (richieste, suggerimenti, idee, informazioni, materiali ecc.) non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale, non dovrà violare diritti altrui e dovrà contenere informazioni valide, non lesive di diritti altrui e veritiere, in ogni caso non potrà essere attribuita al Fornitore responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

16. Modalità di archiviazione del contratto

16.1. Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, il Fornitore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede del Fornitore stesso, secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

17. Comunicazioni e reclami

17.1. Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: Via Antonio Pollaiuolo 111 a/b 50124 Firenze.

L'Acquirente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

18. Composizione delle controversie

18.1. Tutte le controversie nascenti dal presente contratto saranno devolute a un tentativo di conciliazione presso l'Organismo di mediazione della Camera di Commercio di Firenze e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato.

18.2. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lettera u) cod. cons.

19. Legge applicabile e rinvio

19.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

19.2. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980. 19.3 Ai sensi dell'art. 60 cod. cons., viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I cod. cons.

20. ODR: Nuovo requisito di legge per gli e-commerce in UE

Il titolare di un e-commerce che vende beni e/o servizi in Europa a clienti residenti nell'Unione Europea è tenuto ad inserire nel proprio sito web il link ad un nuovo strumento online di risoluzione delle controversie (ODR).

Che cos'è ODR?

ODR ("risoluzione online delle controversie") è un processo che permetterà ai consumatori residenti nel territorio dell'Unione Europea di presentare i propri reclami relativi a contratti stipulati online (sia per l'acquisto di beni che di servizi) con aziende con sede nella UE. Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013/EU, tali società sono tenute ad informare i propri utenti della possibilità

di avvalersi di tale strumento ed a rendere disponibile sul proprio sito il link alla cosiddetta "piattaforma ODR" (Online Dispute Resolution) fornita dalla Commissione Europea.

In sintesi, l'obbligo di informare gli utenti del sito sorge quando:
un'azienda ha sede nella UE e vende beni o servizi online, e
essa vende a consumatori europei (residenti nella UE).

Risoluzione online delle controversie per i consumatori

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Il Titolare è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel presente documento.

Clausola finale

Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.